

Způsob podávání podnětů, stížností a oznámení Školské radě

Stížnosti, podněty a oznámení se Školské radě podávají písemně, a to emailem, poštou, datovou schránkou nebo osobně.

Je dobré nejprve zkusit problém **řešit s třídním učitelem nebo ředitelem školy**, a teprve pokud to nepomůže, obrátit se na Školskou radu, která funguje spíše zprostředkovatelsky a nemá přímé sankční pravomoci.

Náležitosti podání

Identifikace: Uveďte své jméno, kontaktní údaje (adresa, e-mail, telefon) – anonymní podněty nelze plně prošetřit a nelze zaslat odpověď.

Popis: Jasně a stručně popište, čeho se podnět týká, popř. co se stalo.

Cíl: Navrhněte, jak by měl být podnět vyřešen (očekávaný výsledek)

Způsoby podání

- e-mailem na adresu školy info@wlyceum.cz
- poštou na adresu školy: SŠ-Waldorfské lyceum, Křejpského 1501, 149 00 Praha 4
- datovou schránkou na adresu školy: sn5fbh
- osobně v kanceláři školy

Postup řešení

- interní šetření
- zápis a vyrozumění

Ing. Ivan Smolka
ředitel školy